



## Condizioni Generali

La Società K.G.A. International LTD ( ARL )

Sede legale: Via Pere Toshev 2/a - 2800 Sandanski - Blagoevgrad ( Bulgaria ) - P.iva  
BG204465696.

Nell'ambito del dominio <https://www.mystore016.com> effettua vendite in rete di prodotti pubblicati e forniti da **Venditore/fornitore**, che tramite la registrazione e accettazione di un accordo di compra/vendita con il **Gestore della Piattaforma**, si sono affiliati.

La formula di vendita adottata dalla piattaforma è il **DropShipping**.

### **COS'E' IL DROPSHIPPING?**

Il dropshipping è un particolare tipo di vendite online che funziona senza possedere un magazzino.

Il dropshipping è conveniente per il Gestore e il Venditore/fornitore, poichè permette a entrambe le parti di concentrarsi sugli aspetti in cui hanno maggiori competenze;

Il Gestore si può concentrare sulla ricerca dei clienti e la promozione del sito senza dover incorrere in costi iniziali importanti.

Il Venditore/fornitore può aumentare le vendite grazie alla pubblicazione dei suoi prodotti e occuparsi solo di fornire e preparare l'imballo della merce venduta pronta per il ritiro da parte dello spedizioniere convenzionato del Gestore.

Invece, l'Acquirente ha a disposizione un'ampia scelta di prodotti 7 giorni su 7, 24 ore su 24 e può facilmente confrontare i prezzi.

### **1) IL SERVIZIO CONSISTE**

Il Gestore tramite il suo sito di E-commerce raccoglie l'ordine del cliente finale e il corrispettivo per il prodotto ordinato;

Il Gestore comunica telematicamente l'ordine ricevuto al proprio Venditore/fornitore (Dropshipper);

Il Venditore/fornitore prepara, imballa e invia le merci ordinate all'indirizzo dell'acquirente. L'invio avverrà indicando sulla confezione il nome o il logo dell'impresa di E-commerce, come se l'invio fosse stato effettuato direttamente dal Gestore;

Il Gestore pagherà al Venditore/fornitore il prezzo di listino\catalogo del bene, trattenendo per sé la quota della commissione di transazione dal prezzo di vendita al pubblico.

### **2) NATURA DELLE INFORMAZIONI EROGATE**

Le informazioni tecniche per il Catalogo Elettronico all'interno del nostro sito, devono essere fornite dal Venditore/fornitore che possono essere ricavate dalle informazioni fornite dai siti ufficiali delle case

produttrici. Tra le annotazioni principali da pubblicare sono le **dimensioni e il peso dell' imballo** oltre alle altre caratteristiche del prodotto.

### **3) OBBLIGHI DEL VENDITORE/FORNITORE**

- a)** Il Venditore/fornitore concede al Gestore il diritto ad utilizzare i propri Prodotti, immagini, brands e descrizioni per la durata del presente accordo. Si impegna inoltre a fornire al Gestore della Piattaforma le specifiche tecniche necessarie all'integrazione del Servizio nel negozio elettronico;
- b)** Il Venditore/fornitore fornirà al Gestore tutte le immagini e informazioni caricandole sulla piattaforma locale <https://www.mystore016.com/caricatore-articoli.php> o direttamente su quella Internazionale <https://shop.mystore016.com/admin123/>
- c)** Il Venditore/fornitore potrà modificare i prezzi in qualsiasi momento con avviso, tramite mail a store@mystore016.com e/o tramite il gruppo o l'assistenza chat.
- d)** Il Venditore/fornitore si impegna a garantire la continuità del servizio, fatti salvi i casi di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità ed altri eventi naturali, scioperi nazionali, etc), di caso fortuito o di guasti tecnici, fermo restando che in ognuno dei suddetti casi sarà comunque cura del Venditore/fornitore informare tempestivamente il Gestore e adoperarsi al fine di ripristinare nel più breve tempo possibile il servizio Dropshipping interrotto. Il Venditore/fornitore si impegna a mantenere costantemente aggiornato il Gestore della Piattaforma sulla disponibilità di magazzino.

### **4) OBBLIGHI DEL GESTORE DELLA PIATTAFORMA**

Il Gestore si impegna a rispettare i seguenti obblighi, alla violazione dei quali il presente accordo si intenderà risolto ed il servizio cessato:

- a)** Non cedere a terzi il materiale fornito in file CSV;
- b)** Tutto il materiale è coperto da Copyright, il Gestore si impegna pertanto a modificare per miglorie del carrello, immagini e testi forniti;
- c)** Il Gestore si impegna a non ridurre o scontare i prezzi di vendita al pubblico al di sotto dei prezzi da voi forniti.

### **5) PREZZI E GIORNI DI CONSEGNA ( per ordini in spedizione )**

I prezzi possono essere modificati, esclusivamente dal Venditore/fornitore, in qualsiasi momento, fatta eccezione per gli ordini in corso.

I tempi di consegna dei vari prodotti variano fra i 3 e i 15 gg, secondo se l'articolo richiesto è disponibile in magazzino o necessita di produzione. Il Venditore/fornitore si impegna a fare il possibile per rispettare i tempi di consegna previsti. Il ritardo non potrà mai essere considerato motivo di cancellazione di un ordine. In caso di mancanza dell'articolo richiesto in magazzino e tempi di produzione eccessivamente lunghi, il Venditore/fornitore si impegna a comunicare tempestivamente al Gestore la data di evasione, decidendo di comune accordo se mantenere o meno attivo l'ordine.

### **6) ORDINI e PAGAMENTI**

Il Gestore della Piattaforma comunica al Venditore/fornitore, di volta in volta, gli oggetti venduti al suo Cliente, utente finale, inoltrando tale ordine e il pagamento dell'ordine attraverso il sistema PAYPAL, trattenendo dal prezzo al pubblico la quota della transazione a lui riservata nell'accordo di contratto, conseguentemente il Venditore/fornitore si impegna ad inviare la merce presso l'indirizzo del cliente (utente finale), indicato dal Gestore nell'ordine, entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi dalla data di autorizzazione evasione e saldo merce;

## **7) SPEDIZIONE, CONSEGNA e RELATIVE SPESE**

Il Gestore della Piattaforma garantisce il ritiro e consegna su tutto il territorio nazionale, isole comprese. Eventuali spedizioni all'estero, se listini Europa non presenti, saranno preventivate di volta in volta secondo l'articolo venduto e in base al luogo di destinazione. Il codice per il monitoraggio della spedizione viene fornito al Venditore/fornitore solo su esplicita richiesta.

## **8) RECESSO, RECLAMI, GARANZIA**

Sarà responsabilità del Venditore/fornitore fare in modo che il Cliente Finale verifichi l'integrità del pacco e la sua eventuale accettazione della consegna con riserva. Il Venditore/fornitore supporterà il Gestore nel rapporto con il Cliente Finale nei casi riguardanti il Recesso, i Reclami e le Garanzie, a condizione che lo stesso rapporto sia regolato dalle norme contenute nel D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo Italiano). I prodotti considerati non conformi, non funzionanti o difettosi dovranno essere sostituiti solo a seguito di un esame da parte del Venditore/fornitore. I difetti e le non conformità dovranno essere comprovati mediante l'invio via e-mail di fotografie al servizio clienti del Gestore e girate al Venditore/fornitore. I prodotti contestati dovranno essere rispediti al Venditore/fornitore a carico di quest'ultimo o in caso di recesso a carico del Cliente.

## **9) FATTURAZIONE / SCONTRINO FISCALE ( GARANZIA )**

Ad ogni ordine, il Venditore/fornitore emette in allegato alla spedizione, lo scontrino fiscale o fattura del valore prodotto al cliente finale. A fine mese, per compensazione, il Gestore della Piattaforma, emetterà fatturazione analitica al Venditore/fornitore in Reverse charge - art.21, par.2 / VAT Law delle commissioni di transazione sulle sue vendite;

## **10) DURATA**

Il presente accordo ha durata di un (1) anno a far data dalla sua sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo che venga inviata disdetta da una delle parti 30gg. prima della scadenza via mail a [amministrazione@MyStore016.com](mailto:amministrazione@MyStore016.com)

La verifica e l'accertamento dell'uso improprio dei dati nonché la violazione degli obblighi saranno motivo di cessazione del servizio e di risoluzione dell'accordo senza alcun preavviso, fatto salvo il diritto del Gestore di accertare e contestare eventuali danni.

## **11) RISOLUZIONE**

Il presente accordo si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art.1456 del c.c. qualora il Venditore/fornitore violi anche solo uno degli obblighi previsti dal seguente accordo.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1353 c.c., il Gestore potrà inoltre risolvere il presente accordo senza preavviso e con effetto immediato, qualora il Venditore/fornitore:

- venga sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale;
- subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni che pregiudichi il presente accordo;
- venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente.

Il Gestore si riserva il diritto, a sua sola discrezione ed in qualunque momento, di cessare il Servizio, o parte di esso, con o senza preavviso.

## **12) EFFETTI DELLA CESSAZIONE DELL'ACCORDO**

Al termine del presente accordo, da parte del Venditore/fornitore o del Gestore, tutti i diritti del Venditore/fornitore derivanti dal presente accordo, e la fornitura di acquisti da parte del Gestore, cesseranno con effetto immediato. Il Gestore è inoltre tenuto a cancellare ogni dato riguardante i Dati del Venditore/fornitore, in qualsiasi forma e su qualunque supporto sia stato conservato, provvedendo ad eliminare anche eventuali copie di backup

## **13) ESCLUSIONI**

Il presente accordo non configura alcun rapporto di subordinazione, dipendenza o agenzia tra il Venditore/fornitore e il Gestore della Piattaforma, inoltre non attribuisce al Gestore alcun potere di rappresentanza del Venditore/fornitore o delle marche che il Venditore/fornitore distribuisce.

## **14) LIMITI DELLE RESPONSABILITA'**

Il Venditore/fornitore non potrà considerare il Gestore della Piattaforma responsabile per qualsiasi tipo di perdita o danno, diretto o indiretto qualunque ne sia la causa. Il Gestore commercializza i prodotti presenti sul sito, non li produce o possiede. Il Gestore non è responsabile di eventuali informazioni erroneamente fornite dal Venditore/fornitore e non può essere considerato responsabile per i danni causati dall'uso improprio degli articoli.

## **15) OPINIONI/COMMENTI E RECENSIONI DEI CLIENTI**

Il Gestore della Piattaforma non si assume nessuna responsabilità sulle opinioni e valutazioni espresse dai suoi Clienti su Prodotti/Servizi/Azienda del Venditore/fornitore.

## **16) MANLEVA**

Accettando il presente Accordo, il Venditore/fornitore si impegna a tenere indenne il Gestore da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla promozione o vendita dei Prodotti/Servizi, tenendo sostanzialmente e processualmente il Gestore indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti dalla Transazione

## **17) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, il Gestore prende atto che i Dati Personali comunicati e/o scambiati formeranno oggetto di trattamento ai sensi del D. Lgs. n.196/2003, per gli effetti e le finalità di cui all'art.24, comma 1, lett. b) e successive modificazioni ed integrazioni. Resta inteso che il Gestore espressamente acconsente al trasferimento dei Dati Personali.

## **18) LEGGE APPLICABILE E RINVIO E FORO COMPETENTE**

Il presente accordo è regolato dalla legge. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto. Le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione od esecuzione del presente accordo sarà esclusivamente competente il foro di Sandanski (Bulgaria).

La **Piattaforma MyStore016** è compatibile con tutti i dispositivi mobile perché realizzata in Responsive System.



**K.G.A. International LTD**